



• LINEAS DE EMERGENCIA EN

# HONG KONG

<https://hongkong.consulado.gov.co/>

## CONSULADO GENERAL DE COLOMBIA EN HONG KONG SAR

TEN SIEMPRE A LA  
MANO LOS NÚMEROS  
PARA EL REPORTE DE  
EMERGENCIAS

TELEFONO LOCAL  
CONSULADO DE  
COLOMBIA  
HONG KONG  
**(852) 2545 8547**

IDENTIFICA EL TIPO DE  
EMERGENCIA Y ENTRA EN  
CONTACTO

**AMBULANCIAS, BOMBEROS, POLICIA**

**999**

**EMERGENCIA PARA PERSONAS CON  
DISCAPACIDAD AUDITIVA**

**Mensaje de texto al 992**

**TELEFONO CELULAR PARA EMERGENCIAS  
CONSULADO DE COLOMBIA EN HONG  
KONG**

**WhatsApp (852) 6460 4848**

**DESDE COLOMBIA:**

### Canales de Voz

Sistema interactivo de voz-IVR: (+57-601) 3826999

Conmutador: (+57-601) 3814000 EXT 5697

Línea gratuita nacional: 01 8000 938 000

Línea gratuita nacional Quejas y Reclamos: 01 8000 979 899



**Cancillería**  
Ministerio de Relaciones Exteriores

### Canales de Atención

Todos los canales de comunicación se encuentran a su disposición las **24 horas del día**. Igualmente, el Ministerio de Relaciones Exteriores tiene a su disposición la información adecuada para que usted conozca todo lo relacionado con los trámites y servicios que presta la Cancillería. Lo invitamos a consultar los **[Trámites y Servicios del Ministerio de Relaciones Exteriores](#)**.

El Ministerio de Relaciones Exteriores de Colombia, a través del Centro Integral de Atención al Ciudadano-CIAC, pone a disposición de la ciudadanía 39 canales de comunicación, que permiten la interacción con usuarios tanto nacionales como extranjeros, las 24 horas del día, 365 días al año.

Para trámites en línea de:

**Apostilla:** <http://bit.ly/Apostilla>

**Pasaportes:** <http://bit.ly/pasaportesCOL>

**Nacionalidad:** <http://bit.ly/nacionalidadCOL>

**Visas:** <http://bit.ly/visasCOL>

Para información sobre todo trámite o servicio de la Entidad: [https://www.cancilleria.gov.co/tramites\\_servicios](https://www.cancilleria.gov.co/tramites_servicios)  
También pueden ingresar a estos servicios a través de la APP Mi Consulado (disponible para Android y para iOS).