



• LINEAS DE EMERGENCIA EN

MACAO

<https://hongkong.consulado.gov.co/>

CONSULADO GENERAL DE COLOMBIA EN HONG KONG SAR

TEN SIEMPRE A LA
MANO LOS NÚMEROS
PARA EL REPORTE DE
EMERGENCIAS

TELEFONO LOCAL
CONSULADO DE
COLOMBIA
HONG KONG
(852) 2545 8547

IDENTIFICA EL TIPO DE
EMERGENCIA Y ENTRA EN
CONTACTO

NUMERO UNICO TODAS EMERGENCIAS
AMBULANCIAS, BOMBEROS, POLICIA

999

TELEFONO CELULAR PARA EMERGENCIAS
CONSULADO DE COLOMBIA EN HONG
KONG

WhatsApp (852) 6460 4848

DESDE COLOMBIA:

Canales de Voz

Sistema interactivo de voz-IVR: (+57-601) 3826999

Conmutador: (+57-601) 3814000 EXT 5697

Línea gratuita nacional: 01 8000 938 000

Línea gratuita nacional Quejas y Reclamos: 01 8000 979 899

Canales de Atención

Todos los canales de comunicación se encuentran a su disposición las **24 horas del día**.

Igualmente, el Ministerio de Relaciones Exteriores tiene a su disposición la información adecuada para que usted conozca todo lo relacionado con los trámites y servicios que presta la Cancillería. Lo invitamos a consultar los **[Trámites y Servicios del Ministerio de Relaciones Exteriores](#)**.

El Ministerio de Relaciones Exteriores de Colombia, a través del Centro Integral de Atención al Ciudadano-CIAC, pone a disposición de la ciudadanía 39 canales de comunicación, que permiten la interacción con usuarios tanto nacionales como extranjeros, las 24 horas del día, 365 días al año.

Para trámites en línea de:

Apostilla: <http://bit.ly/Apostilla>

Pasaportes: <http://bit.ly/pasaportesCOL>

Nacionalidad: <http://bit.ly/nacionalidadCOL>

Visas: <http://bit.ly/visasCOL>

Para información sobre todo trámite o servicio de la Entidad: https://www.cancilleria.gov.co/tramites_servicios

También pueden ingresar a estos servicios a través de la APP Mi Consulado (disponible para Android y para iOS).